Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Verzorger: Chelsey Meulenberg, handelend onder de naam Huisdieren verzorging & uitlaatservice 0181.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de verzorger

Huisdier: ieder dier waarvoor de opdrachtgever een dienst van de verzorger afneemt.

Overeenkomst: iedere schriftelijke of mondelinge afspraak over de uitvoering van de werkzaamheden.

Diensten: individuele hondenuitlaatservice, verzorging van katten, konijnen en kleine knaagdieren aan huis, medicatietoediening en andere vooraf overeengekomen zorg. De verzorger blijft niet in de woning overnachten en biedt geen inwonende oppas aan, tenzij later uitdrukkelijk anders overeengekomen

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op offertes, boekingen, overeenkomsten en werkzaamheden voor de verzorger.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk overeen zijn gekomen
3. Door een boeking te bevestigen verklaart de opdrachtgever deze voorwaarden te hebben ontvangen en ermee akkoord te gaan
4. Een uitdrukkelijk afwijkende afspraak in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst gaat voor

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra partijen overeenstemming hebben en de verzorger de boeking schriftelijk heeft bevestigd
2. De verzorger kan vooraf een vrijblijvende kennismaking verplicht stellen. De eerste kennismaking is kosteloos, tenzij vooraf anders afgesproken.
3. Bij een vooraf afgesproken verzorgingsperiode bedraagt de aanbetaling 50% van het overeengekomen totaalbedrag. De boeking is definitief zodra deze betaling is ontvangen.
4. De verzorger mag een opdracht weigeren wanneer deze niet veilig, verantwoord of passend kan worden uitgevoerd.
5. Een eventueel wettelijk herroepingsrecht blijft van toepassing. Begint de dienstverlening op uitdrukkelijk verzoek binnen de bedenktijd, dan mogen de reeds uitgevoerde diensten naar rato worden berekend, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 4 - Uitvoering van de werkzaamheden

1. De verzorger voert de werkzaamheden zorgvuldig, professioneel en naar beste vermogen uit
2. De verzorger heeft een inspanningsplicht; een bepaald resultaat kan niet worden gegarandeerd.
3. De uitvoering is gebaseerd op de informatie en instructies van de opdrachtgever
4. Wanneer welzijn of veiligheid dit noodzakelijk maakt, mag de dienst op verantwoorde wijze worden aangepast. De opdrachtgever wordt hier zo snel mogelijk geïnformeerd

Artikel 5 - Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever verstrekt tijdig alle relevante en juiste informatie over gezondheid, gedrag, medicatie,
voeding, allergieën, besmettingsrisico's, angst, agressie, vluchtgedrag en eerdere bijtincidenten.
Wijzigingen worden direct gemeld. De opdrachtgever zorgt voor veilige, passende materialen en een
veilige werkomgeving, en verstrekt een werkende sleutel of andere toegangsmethode.
Schade, vertraging of extra kosten door onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie kunnen voor
rekening van de opdrachtgever komen.

Artikel 6 - Gezondheid, medicatie en verzorging

1. Alle bekende relevante gezondheidsinformatie wordt vóór aanvang van de dienst doorgegeven
2. Medicatie wordt uitsluitend toegediend na duidelijke schriftelijke instructies over het middel, de dosering, het tijdstip, bewaarwijze en wijze van toediening. De opdrachtgever geeft ook schriftelijk aan wat te doen bij weigeren, uitspugen, braken of een gemiste dosis.
3. De verzorger voert alleen handelingen uit die zij veilig en verantwoord uit kan voeren. Zij mag een opdracht weigeren, aanpassen of beëindigen wanneer gezondheid of veiligheid daartoe aanleiding geeft.

Artikel 7 - Dierenarts en spoedgevallen

1. Wanneer medische hulp nodig lijkt, probeert de verzorger eerst de opdrachtgever en daarna het
opgegeven noodcontact te bereiken.
2. Wanneer niemand bereikbaar is en uitstel niet verantwoord is, mag de verzorger zelfstandig een
dierenarts of dierenkliniek inschakelen. In een acute of mogelijk levensbedreigende situatie mag direct
noodzakelijke hulp worden ingeschakeld.
3. Voor zover de situatie het toelaat, wordt rekening gehouden met een vooraf vastgelegd spoedbudget.
De dierenarts bepaalt welke behandeling medisch noodzakelijk is.
4. Kosten van dierenarts, onderzoek, behandeling, medicatie, opname en noodzakelijk vervoer zijn voor
rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever geeft toestemming om in een noodzakelijke
spoedsituatie volgens dit artikel te handelen.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. De omgang met dieren brengt risico's mee die ook bij zorgvuldig handelen niet altijd volledig kunnen
worden voorkomen.
2. De verzorger is niet aansprakelijk voor schade die niet aan haar kan worden toegerekend, waaronder
schade door onjuiste informatie, bestaande of onverwachte gezondheidsproblemen, natuurlijke oorzaken,
redelijkerwijs onvoorzienbaar gedrag, gebreken aan materialen van de opdrachtgever, derden of
overmacht.
3. De verzorger blijft aansprakelijk voor schade voor zover deze aantoonbaar voortvloeit uit een
toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen. Aansprakelijkheid wordt niet uitgesloten of beperkt
waar dat wettelijk niet is toegestaan.
4. Partijen informeren elkaar zo snel mogelijk over incidenten of schade.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het huisdier en voor het verstrekken van alle informatie die
   voor veilige dienstverlening nodig is.
2. Schade die door het huisdier wordt veroorzaakt of voortvloeit uit bewust of onzorgvuldig
   achtergehouden informatie kan, voor zover wettelijk toegestaan, voor rekening van de opdrachtgever
   komen.

Artikel 10 - Tarieven, reiskosten, kortingen en betalingen

1. Tarieven gelden volgens de actuele prijslijst. Een schriftelijke offerte of bevestiging kan hiervan afwijken
2. Medicatie en andere extra zorg zijn inbegrepen wanneer dit veilig binnen de geboekte bezoektijd past
3. Per verzorgingsdag is 20 km retour inbegrepen, daarna €0,25/km
4. Weekend- en feestdag toeslagen volgens actuele prijslijst
5. Strippenkaart: 10 of 20 diensten, 1 jaar geldig, niet overdraagbaar en geen restitutie
6. 50% aanbetaling bij vooraf geboekte verzorgingsperiode, het restant bedrag dient binnen 7 dagen na de laatste dienst voldaan te worden
7. Doorlopende dienstverlening volgens afspraak
8. Bij niet-tijdige betaling kan dienstverlening worden opgeschort

Artikel 11 - annulering

1. Tot 48 uur vooraf kosteloos
2. Binnen 48 uur: 100% verschuldigd
3. Verzorgingsperiode per bezoek beoordeeld
4. Bij geen toegang tot de woning of dergelijke wordt het bezoek volledig berekend
5. Bij annulering door de verzorger: restitutie of verrekening

Artikel 12 - Sleutels en toegang

1. Sleutels, codes en alarm informatie worden vertrouwelijk behandeld
2. Sleutels worden na afloop volgens afspraak geretourneerd

Artikel 13 - Overmacht en onvoorziene omstandigheden

1. Overmacht omvat o.a ziekte, ongeval, extreem weer, verkeersproblemen, calamiteiten en overheidsmaatregelen
2. De opdrachtgever wordt zo snel mogelijk geïnformeerd
3. Niet uitgevoerde diensten worden niet berekend
4. Diensten mogen bij extreme omstandigheden worden aangepast

Artikel 14 - Privacy en communicatie

1. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de AVG
2. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk
3. Foto’s worden alleen met toestemming gebruikt
4. Zie privacyverklaring

Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Nederlands recht is van toepassing
2. Geschillen worden eerst onderling geprobeerd op te lossen

Artikel 16 - Slotbepalingen

1. Ongeldige bepalingen laten overige bepalingen onverlet
2. Ongeldige bepalingen worden vervangen door passende bepaling
3. Voor reeds bevestigde opdrachten gelden de voorwaarden waarmee is ingestemd